



Die Beratungsstelle ist eine ambulante Einrichtung der Wohnungslosenhilfe im Diakoniewerk Duisburg GmbH. Unser Leitbild basiert auf den Grundlagen der Leitsätze der diakonischen Einrichtungen in Duisburg und dem daraus abgeleiteten Leitbild des Diakoniewerkes Duisburg GmbH. Wir verstehen uns damit als Teil der Ev. Kirche, Grundlage unseres Handelns ist das christliche Menschenbild.

Unsere Klientel

Die Situation der uns aufsuchenden Menschen ist geprägt durch existenzbedrohende Problemlagen.

Auf dem Hintergrund unseres christlichen Menschenbildes begegnen wir den Hilfe Suchenden mit Freundlichkeit und Respekt. Wir nehmen sie als Kunden unserer Dienstleistungen ernst.

Arbeitsmethoden

Gemeinsam mit den Klienten/innen wird ein Hilfeplan erarbeitet, der die gesamte Lebenssituation berücksichtigt.

Bei der Umsetzung des Hilfeplanes arbeiten wir im Bedarfsfall mit anderen Institutionen zusammen.

Die erforderlichen Schritte im Hilfeprozess werden für den Klienten konkret und überschaubar gestaltet.

Qualitätsmanagement und politische Haltung

Unser Qualitätsmanagement verpflichtet uns, die Standards unserer Dienstleistungen ständig zu überprüfen und zu verbessern.

Politische und soziale Entwicklungen nehmen Einfluss auf unsere Arbeit und die Lebensbedingungen der Hilfe Suchenden. Wir verstehen uns dabei als Interessensvertretung der Klientel auf der Grundlage unserer Leitlinien.

Mitarbeiter

Die kollegiale Zusammenarbeit der verschiedenen Persönlichkeiten im Gesamtteam bewirkt ein hohes Maß an fachlicher Kompetenz.