

## Wer wir sind

Das Diakoniewerk Duisburg GmbH wurde im Jahre 1979 als gemeinnützige Gesellschaft zur Erfüllung bestimmter Versorgungsaufgaben für Menschen mit vorwiegend psycho-sozialen Störungen gegründet.

Zu diesem Zweck hat das Diakoniewerk differenzierte Einrichtungen geschaffen, in denen diese Menschen durch Unterkunft, Beratung und Betreuung, therapeutische Angebote und Maßnahmen zur beruflichen Integration Hilfe erhalten.

### Der Fachbereich Arbeit & Ausbildung des Diakoniewerkes Duisburg GmbH umfasst:



Garten- und Landschaftsbau und Friedhofsgärtnerei



Baubetrieb



Beratung & Beschäftigung



Malerei



Tischlerei



Möbel und Kleidung aus 2. Hand, Umzüge/ Transporte/ Wohnungsaufösungen im:

**KadeDi**   
Kaufhaus der Diakonie

## Anschrift und Erreichbarkeit:

Diakoniewerk Duisburg GmbH  
Teamleitung Verkauf  
Alte Kaserne 15-17  
47249 Duisburg

Tel.: 0203 31833-10  
Fax: 0203 31833-19

E-Mail: arbeit@diakoniewerk-duisburg.de

[www.diakoniewerk-duisburg.de](http://www.diakoniewerk-duisburg.de)

### Öffnungszeiten KadeDi:

Montag - Donnerstag 9:30 - 18:00 Uhr  
Freitag 9:00 - 13:00 Uhr

### Bürozeiten:

Montag - Donnerstag 7:30 - 16:15 Uhr  
Freitag 7:30 - 13:30 Uhr

### Ansprechpartner/in:

Pädagogische Leitung  
Knut Hilker  
Tel.: 0203 31833-95  
E-Mail: knut.hilker@diakoniewerk-duisburg.de

### Träger der Einrichtung:

  
diakoniewerk  
Duisburg GmbH

### Spendenkonto:

Diakoniewerk Duisburg GmbH  
KD-Bank  
Kto. Nr.: 515 515  
BLZ: 350 601 90  
IBAN: DE 5135 0601 9000 0051 5515  
BIC: GENODED1DKD

## Fachbereich Arbeit & Ausbildung

### Kaufhaus der Diakonie

### Qualifizierungsmodul „Einzelhandelsverkaufstraining“



  
diakoniewerk  
Duisburg GmbH

## „Wir machen Arbeit“

### Fördern und Fordern in Arbeit und Ausbildung

Die Qualifizierungsmaßnahmen beim Diakoniewerk Duisburg GmbH bieten die besten Voraussetzungen für einen erfolgreichen Abschluss und eine gelungene Integration ins Berufsleben.

Optimale Förderung durch erfahrene Ausbilder/innen und pädagogische Fachkräfte die durchweg im Besitz der rehabilitationspädagogischer Zusatzqualifikation sind.

- Umfassende Vermittlung von fachpraktischen Inhalten gemäß Ausbildungsrahmenplan
- Wir bieten Hilfe zur Selbsthilfe durch Orientierung, Beratung, Vermittlung, Beschäftigung, Qualifizierung, Ausbildung und sozialpädagogische Unterstützung



## Qualifizierungsmodul Einzelhandelsverkaufstraining

### Wir bieten Ihnen:

Ein 5-monatiges Training im Bereich Verkauf in unserem Kaufhaus der Diakonie **KadeDi** mit Schwerpunkt im praktischen Bereich.

### Inhalte:

- Warenannahme und -kontrolle
- Warenverräumung und -präsentation
- Visual Merchandising
- Kassentraining an verschiedenen Kassentypen
- Kennenlernen verschiedener Verkaufstechniken
- Training von Verkaufsgesprächen / Kundensituationen
- Bewältigung von Konfliktsituationen
- Verpackung, Ladepflege
- Theoretische Kenntnisvermittlung (Waren- und Verkaufskunde, Warenwirtschafts- und Zahlungssysteme, Grundlagen erfolgreicher Kommunikation)
- 4-wöchiges Praktikum

Im Rahmen der Qualifizierung unterstützen wir Sie beim Erlernen der erforderlichen theoretischen Inhalte durch entsprechende Unterrichtseinheiten.

Weiterhin helfen wir Ihnen bei der Erstellung Ihrer vollständigen Bewerbungsunterlagen, Ihren Bewerbungen und der Suche nach geeigneten Stellenangeboten.

**Termin: Auf Anfrage**

## Teilnahmevoraussetzung

Unter bestimmten Voraussetzungen kann das Qualifizierungsmodul durch einen Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit gefördert werden.

Informationen zu den Teilnehmvoraussetzungen erhalten Sie über die Berufsberatung der Agentur für Arbeit.

### Für diese Fortbildung sollten Sie folgende Voraussetzungen mitbringen

- Vorkenntnisse im Bereich Verkauf
- Interesse am Umgang mit Menschen und Bereitschaft auf Menschen aktiv zuzugehen
- Freude am Verkaufen
- Körperliche Belastbarkeit
- Einsatzbereitschaft und Zuverlässigkeit
- Fähigkeit und Bereitschaft zum selbstständigen Arbeiten und Lernen
- Teamfähigkeit

### Unsere qualifizierten Mitarbeiter/innen werden Sie umfassend begleiten

- Fachpraktische Qualifizierung durch anerkannte Ausbilder/innen in unserem Kaufhaus der Diakonie **KadeDi**
- Unterstützende theoretische Unterrichtseinheiten durch qualifizierte Lehrkräfte
- Unterstützung beim Umgang mit dem Computer und Internet und beim Erstellen von Bewerbungsunterlagen durch erfahrene Lehrkräfte
- Unterstützung und Beratung bei der Suche nach Praktikumsplätzen, Bewerbungstraining, Integration in Arbeit, flankierende Hilfsangebote in Krisensituationen